

B LG TEKNOLOJ LER VE LET M KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 12.04.2016
Karar No : 2016/DK-YED/211
Gündem Konusu : CLI'ya li kin Düzenlemeler.

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Ba kanlı ının hazırladı ı
takrir ve ekleri incelenmi tir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberle me Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a), (d) ve (h) bentleri; 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a), (s) ve () bentleri; Elektronik Haberle me Sektörüne li kin Yetkilendirme Yönetmeli i'nin 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (p), (ü) ve (y) bentleri; Bilgi Teknolojileri ve leti im Kurulu'nun 21.12.2010 tarihli ve 2010/DK-10/701 sayılı, 13.04.2011 tarihli ve 2011/DK-08/183 sayılı, 24.05.2011 tarihli ve 2011/DK-08/257 sayılı ve 20.07.2011 tarihli ve 2011/DK-14/374 sayılı Kararları ile ilgili di er mevzuata istinaden;

- 1) Ekte yer alan "Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına li kin Usul ve Esaslar"ın, 31.03.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/195 sayılı Kurul Kararı ekinde yer alan "Elektronik Haberle me Sektörüne li kin Yetkilendirme Yönetmeli i'nde De i iklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"ın Resmi Gazete'de yayımlandı ı tarihten itibaren yürürlü e girmek üzere onaylanması,
- 2) 11.04.2016 tarihli ve 24879 sayılı takririn Ek-3'ünde yer alan "Elektronik Haberle me Hizmet, ebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri" düzenlemesinin taslak "Sabit Telefon Hizmeti" ba lıklı 2.4 bölümünün ve "Sanal Mobil ebeke Hizmeti" ba lıklı 2.6 bölümünün, Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına li kin Usul ve Esaslar'ın yürürlü e girdi i tarih itibarı ile onaylanması,
- 3) Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına li kin Usul ve Esaslar'ın yürürlü e girdi i tarih itibarı ile Bilgi Teknolojileri ve leti im Kurulu'nun 21.12.2010 tarihli ve 201/DK-10/701 sayılı ve 20.07.2011 tarihli ve 2011/DK-14/374 sayılı Kararlarının yürürlükten kaldırılması,
- 4) Bir i letmeciye tahsisli 811 ve 812 alan kodlu eri im numaralarının bir ba ka i letmeciye Kurumun izni dâhilinde kullanılabilmemesine ve abonenin yazılı beyanının ibrazı üzerine, aboneye bir i letmeci tarafından tahsis edilmi olan co rafi numaraların bir ba ka i letmeci tarafından kullanılmasına yönelik uygulamaya son verilerek, hâlihazırda bir ba ka i letmeciye tahsisli 811 ve 812 alan kodlu numaraları kullanan ve bu numaraları kullandıran i letmecilere verilen eri im numarası kullandırma izinleri ile abonenin yazılı beyanının ibrazı üzerine bir i letmecinin abonesine tahsis etti i co rafi numaranın bir ba ka i letmeci tarafından kullanılmasına ili kin uygulamaların Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına li kin Usul ve Esaslar'ın yürürlü e girdi i tarihten 6 ay sonra sonlandırılması,
- 5) Alfanümerik karakterli CLI'a sahip SMS ba latan i letmeciler tarafından, SMS metninin sonuna gelecek ekilde, haberle menin gizlili ine yönelik mevzuata riayet edilerek, kendilerine Kurum tarafından tahsis edilen Numara Ta inabilirli i Yönlendirme Kodu'nun eklenmesi; söz konusu yükümlülü ün uygulanması için ilgili i letmecilere Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına li kin Usul ve Esaslar'ın yürürlü e girdi i tarihinden itibaren 6 ay süre verilmesi,
- 6) bu Kurul Kararı'nın ilgili maddelerinin i letmecilere; 5. maddesinin Gümrük ve Ticaret Bakanlığı na tebli edilmesi

hususlarına karar verilmi tir.

Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar

Amaç ve kapsam

MADDE 1 - (1) Bu Usul ve Esaslar, yurtdışından bağımlayan ve yurtdışında sonlanacak olan çağrılardaki CLI kullanımı hariç olmak üzere, elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin CLI kullanımına ilişkin usul ve esasları kapsar.

Hukuki dayanak

MADDE 2 - (1) Bu Usul ve Esaslar, 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (ü) ve (y) bentlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen kavramlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

CLI’nin oluştuurulması

MADDE 4 – (1) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. Aboneye tahsisli numaranın, bu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar ile tahsisli numaranın Numaralandırma Yönetmeliği’nde tanımlanmış olan kısa numaralar ve yerel aranır numaralar olması durumları dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır.

(2) CLI; boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar, ilgili mevzuatta yer alan istisnalar dışında hizmet sunan işletmeci tarafından ilgili aboneye tahsis edilmemiş numaranın kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz.

(3) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında bulunacak numaranın “0+Alan Kodu+7 Haneli Abone Numarası” formatında bulunması ve bu numaranın Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı’na işletmeciler tarafından gönderilen abone kütük bilgilerinde yer alması zorunludur.

(4) İşletmeci tarafından, ilgili mevzuata uygun olacak şekilde oluşturulmuş CLI’nin kullanıcılar tarafından değiştirilmesi önlenir.

(5) Çağrıyı başlatan işletmeci, bu maddenin birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarında belirtilen konularda gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.

(6) Yurt içi ve yurtdışı kaynaklı çağrılarda çağrıyı başlatan tarafından oluşturulmuş CLI, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından değiştirilemez.

Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI’nin engellenmesi

MADDE 5 - (1) Bu Usul ve Esasların 7’nci maddesinde yer alan istisnalar dışında, CLI’yi boş, eksik biçimde oluşturulmuş yurt içi kaynaklı çağrılar, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından; transit işletmeciden hizmet alan bir numara ile oluşturulmuş çağrılar transit işletmeci tarafından; çağrıyı sonlandıran işletmeciden hizmet alan bir numara ile

olu turulmu ça rılar ise, ça rıyı sonlandıran i letmeci tarafından engellenecektir. CLI'in eksik olup olmadığının kontrolünde, Numaralandırma Yönetmeli i'nde tanımlanan numara türlerine ilişkin hane sayısı dikkate alınır.

(2) Alfaniümerik karakterli CLI'a sahip yurt içi kaynaklı ses ça rıları transit ve ça rıyı sonlandıran i letmeci tarafından engellenecektir.

Yurtdışı kaynaklı ça rılarda usule uygun olmayan CLI'in engellenmesi

MADDE 6 - (1) Bir mobil elektronik haberleşme i letmecisinin ça rının başlatıldığı esnada uluslararası dolaşım (roaming) hizmeti almayan abonesinin numarasının CLI olarak kullanıldığı yurtdışı kaynaklı ve i letmecinin kendi abonesinde sonlandırılacak ça rılar, söz konusu mobil elektronik haberleşme i letmecisi tarafından engellenecektir.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasında yer alan hüküm saklı olmak üzere, ulusal numaralandırma planında yer alan numaraların (acil yardım ça rı hizmetlerine ait numaralar dahil olmak üzere)ve 0444XXXX, 00444XXXX, 90444XXXX, 090444XXXX, 0090444XXXX, +444XXXX, +0444XXXX, +00444XXXX, +090444XXXX, +90444XXXX, +0090444XXXX, 0850444XXXX, 00850444XXXX, 90850444XXXX, 090850444XXXX, 0090850444XXXX, +850444XXXX, +0850444XXXX, +00850444XXXX, +090850444XXXX, +90850444XXXX, +0090850444XXXX, 0(Mobil Alan Kodu)444XXXX, 00(Mobil Alan Kodu)444XXXX, 90(Mobil Alan Kodu)444XXXX, 090(Mobil Alan Kodu)444XXXX, 0090(Mobil Alan Kodu)444XXXX, +(Mobil Alan Kodu)444XXXX, +0(Mobil Alan Kodu)444XXXX, +00(Mobil Alan Kodu)444XXXX, +090(Mobil Alan Kodu)444XXXX, +90(Mobil Alan Kodu)444XXXX, +0090(Mobil Alan Kodu)444XXXX, 0(Alan kodu)XXXXXXXX, 00(Alan kodu)XXXXXXXX, 90(Alan kodu)XXXXXXXX, 090(Alan kodu)XXXXXXXX, 0090(Alan kodu)XXXXXXXX, +(Alan kodu)XXXXXXXX, +0(Alan kodu)XXXXXXXX, +00(Alan kodu)XXXXXXXX, +090(Alan kodu)XXXXXXXX, +90(Alan kodu)XXXXXXXX, +0090(Alan kodu)XXXXXXXX, 01XX, 001XX, 901XX, 0901XX, 00901XX +1XX, +01XX, +001XX, +0901XX, +901XX, +00901XX (X:0-9) formatlarına sahip numaraların yurtdışı kaynaklı ça rılarda CLI olarak kullanılması durumunda, söz konusu ça rılar transit ve ça rıyı sonlandıran i letmeci tarafından engellenecektir. Bununla birlikte, yurtdışı kaynaklı herhangi bir ça rının CLI'inin ulusal numaralandırma planı kapsamında yer alan bir numara olduğu izlenimini yaratmak üzere, yukarıda yer verilen formatlara benzer formatta olduğu tespit edilmesi durumunda, transit ve ça rıyı sonlandıran i letmeciler bu ça rıyı engelleyebilir.

(3) Yurtdışı kaynaklı ça rılarda CLI'in boş veya alfaniümerik karakterli olması durumunda söz konusu ça rılar transit ve ça rıyı sonlandıran i letmeci tarafından engellenecektir.

Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri

MADDE 7 - (1) İletmeci; SMS, MMS gibi mesaj hizmetlerinin sunumuna münhasır olarak, mesaj gönderecek olan abonesinin yazılı talebi üzerine, alfaniümerik karakterli gönderici kimliğini aranan tarafa CLI olarak gösterebilir. Bu durumda, aboneye ilgili mevzuata uygun olarak numara tahsisi yapılır. CDR içerisinde "arayan numara" alanında aboneye tahsisli bu numaranın ve "gösterilen numara" alanında alfaniümerik karakterli gönderici kimliğinin bulunması ve söz konusu numara ile alfaniümerik karakterli gönderici kimliğinin Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı'na i letmeciler tarafından gönderilen abone kütük bilgilerinde yer alması zorunludur.

(2) İletmeciler, SMS ve MMS gibi mesaj hizmetlerinin sunumunda alfaniümerik karakterli CLI

olarak göndericinin adı ve soyadı ile ticaret veya mesleki unvanına veya anılan ad, soyad veya unvanın ilgili bölüme sı mak üzere kısaltılmış haline yer verebilirler. Ayrıca i letmeciler, anılan kapsamdaki alfanümerik karakterli CLI'nın, göndericiyi tanımlamayan ifadeleri içermemesi ve yanlış veya yanıltıcı bir biçimde olu turulmaması için gerekli tüm tedbirleri alırlar. letmeci alfanümerik karakterli CLI'nın;

- (a) Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi,
- (b) irket unvanı olması halinde, irket tarafından imzalı ve ka eli Ticaret Sicil Gazetesi örne i veya Ticaret Sicil Kaydı veya unvanı ispatlayıcı di er resmi belgeleri,
- (c) Kamu kurum ve kurulu unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kurulu undan alınmış resmi belgeyi,
- (ç) Sivil toplum kurulu u unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kurulu undan alınmış belgeyi,
- (d) Marka adı içermesi halinde, marka sahipli ini ispatlayıcı belgeyi,
- (e) nternet sitesi adresi içermesi halinde, alan adı sahipli ini ispatlayıcı belgeyi,
- (f) Bayili i veya temsilcili i yapılan bir firma veya kurulu adını içermesi halinde, ilgili firma veya kurulu izninin alındı nı ispatlayıcı belgeyi
- (g) bu fıkrada yer almayan ekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri

temin etmekle ve gerekti inde Kuruma ibraz etmekle yükümlüdür.

(3) Sunulan elektronik haberle me hizmetine münhasır olmak üzere, CLI'a ili kin ek hak ve yükümlülüklerle, 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberle me Sektörüne li kin Yetkilendirme Yönetmeli i'ne istinaden hazırlanan Elektronik Haberle me Hizmet, ebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri düzenlemesinde yer verilir.

Yükümlülüklerin yerine getirilmesi için tanınan süre

Geçici Madde 1 – (1) letmecilerce; bu Usul ve Esaslar'ın;

- a) 4'üncü maddesinin üçüncü fıkrasına ili kin,
- b) 5'inci maddesindeki ça rılara ili kin,
- c) 6'ncı maddesinin birinci fıkrasındaki ses ça rılarına ili kin,
- ç) 6'ncı maddesinin ikinci fıkrasındaki ça rılara ili kin,
- d) 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasındaki CLI'ı alfanümerik karakterli ses ça rılarına ili kin,
- e) 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasındaki CLI'nın bo olmasına ili kin,
- f) GSM hizmeti sunan i letmeciler hariç olmak üzere 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasındaki CLI'ı alfanumerik karakterli SMS, MMS gibi ça rılara ili kin,
- g) 7'nci maddesinin ikinci fıkrasındaki ça rılara ili kin,

belirtilen yükümlülüklerin uygulanmasına, i bu Usul ve Esasların yürürlü e girmesini müteakip 6 (altı) ay içerisinde ba lanır.

Yürürlük

MADDE 8 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Bilgi Teknolojileri ve letişim Kurulu tarafından onaylandı ı tarihte yürürlü e girer.

Yürütme

MADDE 9 - (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.