

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi	: 28.05.2024
Karar Sayısı	: 2024/İK-YED/234
Gündem Konusu	: CLI İhlali (Gold Telekom)
<u>KARAR</u>	: Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı ve 60'uncü maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (y) bendi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 4'üncü, 6'ncü, 23'üncü ve 44'üncü maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncü maddesi, 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 7'nci maddesinin ikinci fıkrası ile ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından 09.01.2024 tarihli ve 1690 sayılı yazı ile Şirketlerinden talep edilen bilgi ve belgeleri süresi içerisinde göndermemesi nedeniyle **Gold Telekomünikasyon İletişim Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.** hakkında; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "a) (Değişik:RG-1/5/2021-31471) Kuruma bilgi ve belge verilmesi: İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür." hükmüne aykırı davranması sebebiyle, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Bilgi ve/veya belgelerin süresinde verilmemesi" başlıklı 23'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "(1) Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve/veya belgelerin Kuruma süresi içinde verilmemesi halinde 44 üncü maddede yer alan ölçütler dikkate alınarak işletmeci uyarılır veya işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzbinde üçü (%0,003) oranında idari para cezası uygulanır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde işletmeciye **2023 yılı net satış tutarı olan 4.771.702,00.-TL'nin yüz binde üç (%0,003)'ü oranında idari yaptırım uygulanması,**

2. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) İşletmeciler, SMS ve MMS gibi mesaj hizmetlerinin sunumunda alfanümerik karakterli CLI olarak göndericinin adı ve soyadı ile ticaret veya mesleki unvanına veya anılan ad, soyad veya unvanın ilgili bölüme sığmak üzere kısaltılmış haline yer verebilirler. Ayrıca işletmeciler, anılan kapsamdaki alfanümerik karakterli CLI'ın, göndericiyi tanımlamayan ifadeleri içermemesi, yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulmaması, internet alan adları veya internet sitesi adreslerinin alfanümerik karakterli CLI olarak kullanılmaması için gerekli tüm tedbirleri alırlar. İşletmeci alfanümerik karakterli CLI'ın;

(a) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi ve işletmeci tarafından doğrulanmak kaydı ile abonenin e-devlet kapısında ürettiği "Yerleşim Yeri Belgesi"ni,

(b) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Şirket unvanı olması halinde, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş şirket tarafından imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya bu şirketin unvanını ispatlayıcı diğer resmî belgeleri,

(c) Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmî belgeyi,

(ç) Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belgeyi,

(d) Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belgeyi,

(e) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile mülga)

(f) Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belgeyi

(g) İşbu fıkrada yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri temin etmekle ve gerektiğinde Kuruma ibraz etmekle yükümlüdür.” hükümlerine aykırı olarak; Şirketleri tarafından gönderilen “INFO” alfanümerik karakterli CLI’a sahip SMS’ler için, göndericiyi tanımlayan bir belge temin edilmeden gönderim yapılması nedeniyle **Gold Telekomünikasyon İletişim Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.** hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “(3) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2022 yılı net satış tutarı olan 3.248.814,55.-TL'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası** uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.
