

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 28.05.2024
Karar Sayısı : 2024/İK-YED/233
Gündem Konusu : CLI İhlali – Mobilişim
KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı ve 60'uncü maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncü maddesinin birinci fıkrasının (y) bendi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 4'üncü, 6'ncü ve 44'üncü maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncü maddesi, 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 7'nci maddesi ile ilgili diğer mevzuata istinaden;

12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Sunulan elektronik haberleşme hizmetine münhasır CLI hak ve yükümlülükleri" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) İşletmeciler, SMS ve MMS gibi mesaj hizmetlerinin sunumunda alfanümerik karakterli CLI olarak göndericinin adı ve soyadı ile ticaret veya mesleki unvanına veya anılan ad, soyad veya unvanın ilgili bölüme sığmak üzere kısaltılmış haline yer verebilirler. Ayrıca işletmeciler, anılan kapsamdaki alfanümerik karakterli CLI'ın, göndericiyi tanımlamayan ifadeleri içermemesi, yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulmaması, internet alan adları veya internet sitesi adreslerinin alfanümerik karakterli CLI olarak kullanılmaması için gerekli tüm tedbirleri alırlar. İşletmeci alfanümerik karakterli CLI'ın;

(a) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi ve işletmeci tarafından doğrulanmak kaydı ile abonenin e-devlet kapısında ürettiği "Yerleşim Yeri Belgesi"ni,

(b) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Şirket unvanı olması halinde, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş şirket tarafından imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya bu şirketin unvanını ispatlayıcı diğer resmi belgeleri,

(c) Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmi belgeyi,

(ç) Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belgeyi,

(d) Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belgeyi,

(e) (23/07/2018 tarihli ve 2018/DK-YED/243 sayılı Kurul Kararı ile mülga),

(f) Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belgeyi,

(g) *İşbu fıkrada yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri temin etmekle ve gerektiğinde Kuruma ibraz etmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, gönderdiği “ADABEYAN” başlıklı SMS’ler için aboneden temin edilmesi gereken belgeleri temin etmemesi nedeniyle **Mobilşim İletişim Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin, "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) (Değişik:RG-29/9/2018-30550) *İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2022 yılı net satış tutarı olan 23.966.137,95.-TL'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası** uygulanması hususuna karar verilmiştir.
