

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 28.05.2024
Karar Sayısı : 2024/İK-THD/237
Gündem Konusu : İdari Yaptırım – Millenicom – Fatura Gönderim Tercihinin Tarife Koşullarıyla Birlikte Alınması

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1, 4, 6, 12, 48 ve 60'uncü maddesi, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 6'ncü maddesinin birinci, 11'ncü maddesinin dokuzuncu fıkrası, 19'uncü maddesinin birinci fıkrası ve 25'inci maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12 ve 44'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Tarife ve kampanyalar" başlıklı 11'ncü maddesinin dokuzuncu fıkrasının (a) bendinde yer alan "(9) (Ek:RG-18/1/2022-31723)(2)İlgili mevzuat uyarınca abone onayı gerektiren işlemlere ilişkin olarak; a) Bu işlemlere yönelik onaylar ayrı ayrı alınır, aynı/tek onay altında birleştirilemez. ..." hükmüne aykırı olarak Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. tarafından ayrı ayrı olarak alınması gereken onaylardan fatura gönderimi onayına tarife katılım onayının içerisinde yer verilmesi nedeniyle; 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'ncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) (Ek:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin birinci ve ikinci fıkralarda sayılan fiiller dışında tüketici haklarına ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve Mezkûr Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2023 yılı net satış tutarı olan 706.528.214,13-TL'nin binde bir (%0,1)'i oranında idari para cezası uygulanması**

hususuna karar verilmiştir.