

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 17.03.2020  
**Karar No** : 2020/DK-THD/077

**Gündem Konusu** : Kamuoyu Görüşü Alınması  
(Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunmasına İlişkin Yönetmelik)

**KARAR** : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 51 ve 60'ıncı maddelerine dayanılarak hazırlanan ve Ek'te yer alan "Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik Taslağı"nın;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilât Yönetmeliği'nin "Görüş alınması ve değerlendirilmesi" başlıklı 44'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan hüküm uyarınca; kamuoyu görüşünün alınabilmesini teminen Kurumumuz internet sitesinde otuz (30) gün süre ile yayımlanması hususuna karar verilmiştir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

## ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE GİZLİLİĞİN KORUNMASI HAKKINDA YÖNETMELİK TASLAĞI

### BİRİNCİ BÖLÜM

#### Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

##### Amaç

**MADDE 1 – (1)** Bu Yönetmeliğin amacı, özel hayatın gizliliği ile kişi temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını teminen elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğin korunmasına yönelik usul ve esasları belirlemektir.

##### Kapsam

**MADDE 2 – (1)** Bu Yönetmelik, elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin tüzel kişi abonelikleri dahil elektronik haberleşme hizmeti sunulması kapsamında elde ettikleri veriler bakımından uyacakları usul ve esasları kapsar.

##### Dayanak

**MADDE 3 – (1)** Bu Yönetmelik, 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 12, 51 ve 60 ıncı maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

##### Tanımlar ve kısaltmalar

**MADDE 4 – (1)** Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi,
- b) Acil yardım çağrıları: Ulusal ve uluslararası düzenlemelerde kabul görmüş yangın, sağlık, doğal afetler ve güvenlik gibi acil durumlarla ilgili olarak itfaiye, polis, jandarma, sağlık ve benzeri kuruluşlara yardım talebiyle yapılan çağrıları,
- c) Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
- ç) Anonim hâle getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,
- d) İşlem kaydı: Kişisel verilere erişen kişiler tarafından yapılan işlemin, işlemin gerçekleştiği tarihten sonra tanımlanabilmesini teminen tutulan ve asgari olarak işlem, işlemin detayı, işlemi yapan kişi, işlemin yapıldığı tarih ve zaman ile işlemi yapan kişinin bulunduğu nokta bilgilerini içeren elektronik kayıtları,
- e) İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,
- f) Kanun: 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununu,
- g) Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgiyi,
- ğ) Kişisel veri ihlali: Yasa dışı, yetki dışı ya da istem dışı olarak; kişisel verilerin tahrip edilmesine, silinmesine, kaybolmasına, iletilmesine, değiştirilmesine, depolanmasına veya başka bir ortama kaydedilmesine, işlenmesine, ifşa edilmesine ve söz konusu verilere erişilmesine neden olan güvenlik ihlalini,
- h) Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden

düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

- ı) Konum verisi: Kamuya açık elektronik haberleşme hizmeti kullanıcısına ait bir cihazın coğrafi konumunu belirleyen ve elektronik haberleşme şebekesinde veya elektronik haberleşme hizmeti aracılığıyla işlenen belirli veri ile elektronik haberleşme şebekesine bağlanan terminal cihazlarına uydu yön bulma sistemleri marifetiyle sağlanan yer bilgisini,
- i) Kullanıcı: Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,
- j) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
- k) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,
- l) Trafik verisi: Bir elektronik haberleşme şebekesinde haberleşmenin iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veriyi,
- m) Veri: Trafik verisi, konum verisi, abone/kullanıcı kimliği ve benzeri diğer bilgileri,
- n) Zaman damgası: 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 3 üncü maddesinin (h) bendinde tanımlanan kaydı

ifade eder.

(2) Bu Yönetmelikte geçen ancak birinci fıkrada tanımlanmayan kavramlar ve kısaltmalar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

## İKİNCİ BÖLÜM Uygulama Esasları

### Güvenlik

**MADDE 5 –** (1) İşletmeciler Kanununun 51 inci maddesinde yer alan ilkeler çerçevesinde kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak güvenlik politikalarını belirler. İşletmeciler abonelerine/kullanıcılarına ait kişisel verilerin ve sundukları hizmetlerin güvenliğini sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası standartlara uygun teknik ve idari tedbirleri alır. Bu güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar göz önünde bulundurularak her türlü riske uygun düzeyde alınır.

(2) İşletmeciler, kişisel verilere sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilmesini ve kişisel verilerin saklandığı sistemler ile kişisel verilere erişim sağlamak için kullanılan uygulamaların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

(3) İşletmeciler, kişisel verilere ve ilişkili diğer sistemlere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtlarını, azami üç saatlik periyotlar halinde, her bir periyodu takip eden otuzuncu dakikaya kadar zaman damgası ile damgalamakla ve iki yıl saklamakla yükümlüdür.

(4) İşletmeciler sundukları hizmetler kapsamında elde ettikleri verilerin gizliliğini, güvenliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve amacı doğrultusunda kullanılmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu yükümlülük işletmeci tarafından yetkilendirilmiş taraflar marifetiyle yapılan işlemleri de kapsar.

(5) Kurum, kişisel verilerin gizliliğinin korunması amacıyla gerekli gördüğü hâllerde işletmecilerden, kişisel verilerin saklandığı sistemlere ve alınan güvenlik tedbirlerine ilişkin tüm bilgi ve belgeleri isteyebilir, ayrıca söz konusu güvenlik tedbirlerinde değişiklik talep edebilir.

(6) Kurumun idari yaptırım uygulama hakkı saklı kalmak kaydıyla, işletmeci tarafından üçüncü taraflara aktarılan kişisel verilerin ihlali sonucunda doğacak tüm zarardan işletmeci sorumludur.

### **Riskin ve kişisel veri ihlalinin bildirilmesi**

**MADDE 6 – (1)** İşletmeci kişi hak ve özgürlükleri çerçevesinde, kişisel verilerin gizliliğinin, güvenliğinin ve bütünlüğünün temini kapsamında kişisel verileri ihlal edebilecek bir risk olması durumunda bu risk hakkında Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumunu, abonelerini/kullanıcılarını ve ilgili kurumları derhâl bilgilendirmekle yükümlüdür.

(2) Bu riskin işletmeci tarafından alınan tedbirlerin dışında kalması hâlinde, söz konusu riskin kapsamı, giderilme yöntemleri hakkında abonelerin/kullanıcıların yetmiş iki saat içinde bilgilendirilmesi sağlanır.

(3) İşletmeci, kişisel veri ihlali olması durumunda söz konusu ihlalin niteliği ve sonuçları hakkında abonelere/kullanıcılara yapılacak bilgilendirmenin detayları ve ihlalin giderilmesi için alınan tedbirlere ilişkin olarak yetmiş iki saat içinde Kurumu ve ilgili diğer kurumları bilgilendirir.

(4) Kişisel veri ihlali bulunması hâlinde işletmeci, kişisel veri ihlalinin niteliğine, daha fazla bilginin elde edilebileceği iletişim noktalarına ve ihlalin olumsuz etkilerini azaltmak için aboneler/kullanıcılar tarafından alınabilecek önlemlere ilişkin aboneleri/kullanıcıları ücretsiz olarak derhâl bilgilendirir.

(5) İşletmeci, gerçekleşen kişisel veri ihlallerine ilişkin olarak söz konusu ihlallerin sebeplerini, etkilerini ve çözüme yönelik tedbirleri içeren bilgileri, gizliliğini, güvenliğini ve bütünlüğünü sağlayarak kaydetmekle yükümlüdür.

### **Açık rıza alma şartları**

**MADDE 7 – (1)** İşletmeciler, aboneden/kullanıcıdan açık rıza alınması esnasında aşağıdaki şartları yerine getirir.

- a) Açık rıza beyanının belirli bir konuya ilişkin olarak ilgili işlem öncesinde alınması gerekir. Belirli bir konu ile sınırlandırılmayan ve ilgili işlemle sınırlı olmayan genel nitelikteki rızalar geçersiz kabul edilir.
- b) Açık rıza beyanının özgür iradeyle açıklanmış olması ve beyanda bulunan abonenin/kullanıcının özgür iradesini etkileyecek herhangi bir durum olmaması sağlanır. Abonelik tesis edilmesi ve temel elektronik haberleşme hizmetleri veya ürünleri sunulması, abonenin/kullanıcının verilerinin işlenmesine yönelik açık rıza verme ön şartına bağlanamaz. Ses, internet ve kısa mesaj hizmetlerinde ek fayda sağlanması karşılığında aboneden/kullanıcıdan kişisel veri işleme izni talep edilmesi ve abonenin açık rızası ile veri işleme izni alınması durumunda; ek fayda, veri işleme süresi boyunca sunulur.
- c) Abone/kullanıcı, açık rıza beyanının alınması öncesinde; işlenecek kişisel veri türü ile trafik ve konum verisi türleri, kapsamı, işleme amacı ve süresi hakkında işletmeciler tarafından açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilir. Bu bilgilendirmenin yazılı yapılması halinde yazıların en az on iki punto ile hazırlanması gerekir.
- ç) İşletmecinin gerekli bilgilendirmeyi yapması sonrasında abonenin “evet/onay/kabul” şeklindeki yazılı veya elektronik ortamda irade beyanı alınarak saklanır. İşletmeciler, açık rızanın elektronik ortamda alınması halinde bu rızalara ilişkin kayıtları, azami üç saatlik periyotlar halinde, her bir periyodu takip eden otuzuncu dakikaya kadar zaman damgası

ile damgalamakla ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan süreler saklı kalmak kaydıyla asgari abonelik süresince saklamakla yükümlüdür. Söz konusu kayıtlar zaman damgası ile damgalanmadıkça açık rızalar geçersiz kabul edilir.

- d) Kişisel verilerin ilgili mevzuatın izin verdiği resmi merciler dışında, üçüncü taraflara aktarımının söz konusu olduğu durumlar için;
- 1) Aktarılacak verinin kapsamı,
  - 2) Aktarılacak kişiliğin adı, açık adresi,
  - 3) Aktarma amacı ve süresi,
  - 4) Saklama sonrasında verinin nasıl yok edileceği ve
  - 5) Üçüncü tarafın yurt dışında olması halinde;
    - i. Verinin aktarılacağı ülke,
    - ii. Yurt dışında saklama amacı ve süresi,
    - iii. Verinin aktarılacağı ülkenin konuyla ilgili mevzuatı ve uygulaması
- şeklindeki bilgiler de verilerek ayrıca açık rıza alınır. Bu bilgilerde değişiklik olması halinde de tekrar açık rıza alınır.
- e) Üçüncü taraflara veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda; işletmeci kişisel verilerin sadece açık rıza bilgilendirmesinde bilgileri verilen üçüncü taraflarca işlenmesini temin etmekle yükümlüdür.
- f) Bilgilendirmenin yapıldığına ve açık rızanın alındığına dair ispat yükümlülüğü işletmeciye aittir.

#### **Trafik ve konum verilerine ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü**

**MADDE 8** – (1) Trafik ve konum verilerinin ilgili mevzuatın ve yargı kararlarının öngördüğü durumlar için işlenmesinin açık rıza gerektirmemesi halinde işlenebilecek trafik veya konum verisi türleri, işleme amacı, süresi ve yöntemi hakkında abonelere/kullanıcılara genel bilgilendirme yapılır.

### **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM** **Sağlanan İmkânlar**

#### **Numaranın gizlenmesi**

**MADDE 9** – (1) İşletmeci, arayan numaranın görünmesine imkân sağladığı durumlarda;

- a) Arayan kullanıcıya basit bir yöntemle ve ücretsiz olarak numarasını gizleme imkânı sağlamakla,
- b) Aranan aboneye basit bir yöntemle ve ücretsiz olarak, gelen aramalarda arayan numaranın gösterilmesini engelleme imkânı sağlamakla,
- c) Arayan kişinin numarasını gizlemesi hâlinde, ancak aranan abonenin/kullanıcının gizli arama alma yönündeki iradesini daha önceden işletmeciye beyan etmiş olması durumunda çağrıyı sonlandırmakla yükümlüdür.

(2) İşletmeci, bağlanılan numaranın görünmesine imkân sağladığı durumlarda, özellikle yönlendirilmiş aramalarda, bağlanılan aboneye basit bir yöntemle ve ücretsiz olarak, bağlanılan numaranın arayan kullanıcıya gösterilmesini engelleme imkânı sağlamakla yükümlüdür.

(3) İşletmeci, bu maddenin birinci ve ikinci fıkrasında belirtilen imkânlar hakkında abonelerini/kullanıcılarını kısa mesaj, internet, posta veya benzeri araçlarla ücretsiz olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.

(4) Arayan numaranın gizlenmesi imkânı, acil yardım çağrıları için geçerli değildir.

### **Otomatik çağrı yönlendirme**

**MADDE 10** – (1) İşletmeci, aboneye/kullanıcıya kendisine üçüncü kişilerden gelen otomatik yönlendirmeleri ücretsiz ve basit yöntemlerle durdurma imkânı tanır.

(2) İşletmeciler tarafından başka bir numaraya veya otomatik mesaj sistemine yapılan yönlendirmelerin ücretli olması hâlinde, abonenin/kullanıcının onayı alınır.

### **Aboneler için hazırlanan rehberler**

**MADDE 11** – (1) Aboneler, basılı, elektronik veya teknolojik açıdan mümkün olan diğer yöntemlerle yayımlanan abone rehberlerinin, yayımlanma amaçları ve bu rehberlerde yer alacak kişisel veriler ile bu rehberlerin elektronik sürümlerinde olabilecek sorgulama seçenekleri ve kullanım imkânları hakkında rehberde kaydedilmeden önce ücretsiz olarak bilgilendirilirler. Bu bilgilendirme sonrasında açık rızaları alınmak suretiyle rehberde kaydedilebilirler.

(2) Kamuya açık rehberlerde yer alan kişisel veriler, rehberlik hizmetinin amaç ve kapsamına uygun olarak belirlenir.

(3) İşletmeci, rehberlerinde bilgileri yer alan abonelerin talep etmesi hâlinde, rehberlerde yer alan kişisel verilerinin düzeltilmesini, teyit edilmesini ve/veya rehberden çıkarılmasını ücretsiz ve basit bir yöntemle sağlar.

(4) Rehber/rehberlik hizmeti kapsamında yapılacak sorgulamalarda, 28/5/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği ile Elektronik Haberleşme Hizmeti, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri kapsamında yapılan düzenlemeler esastır.

### **Ayrıntılı faturalarda gizlilik**

**MADDE 12** – (1) İşletmeciler, ayrıntılı fatura gönderdikleri abonelerin talep etmeleri hâlinde, fatura ayrıntısında yer alan telefon numaralarının bazı rakamlarının gizlenmesini sağlar.

### **Abonenin diğer hakları**

**MADDE 13** – (1) İşletmeciler, abonelerin/kullanıcıların kişisel verileri ile trafik ve konum verilerinin işlenmesine yönelik olarak, kısa mesaj, çağrı merkezi, internet ve benzeri yöntemlerle vermiş oldukları açık rızayı aynı yöntem ya da daha basit bir yöntem ile her zaman ücretsiz olarak geri almalarına imkân sağlar. Bu imkâna ilişkin bilgilendirme de açık rıza alınması sırasında yapılır.

(2) Her yılın Ocak ayı içinde kişisel verisi işlenen tüm abonelere/kullanıcılara daha önce alınan açık rızası kapsamında kişisel verilerinin işlendiğine dair mutata bilgilendirme yapılır. Söz konusu bilgilendirmenin yapılamaması halinde daha önce verilen açık rızalar kapsamındaki veri işleme faaliyeti bilgilendirme yapıncaya kadar durdurulur.

(3) Bilgilendirmenin aboneye/kullanıcıya iletilmesine ilişkin ispat yükümlülüğü işletmeciye aittir.

(4) İşletmeciler tarafından bu Yönetmelik kapsamında engelli tarifelerinden yararlanan abonelere yapılacak bilgilendirmeler, işitsel ve/veya görsel yöntemler kullanılarak Kurum düzenlemelerine uygun şekilde gerçekleştirilir.

(5) Aboneliğin sonlanması halinde, sonlandırma tarihi itibarıyla, abonenin aksi talebi olmaması halinde daha önce verilen tüm açık rızalar geri alınmış sayılır.

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **Çeşitli ve Son Hükümler**

#### **İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar**

**MADDE 14** – (1) İşletmecilerin bu Yönetmelik ile belirlenen yükümlülükleri yerine getirmemeleri hâlinde 15/2/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

#### **Kurumun Yetkisi**

**MADDE 15** – (1) Kurum Yönetmelik hükümlerinin uygulanmasına yönelik düzenlemeler yapabilir.

#### **Yürürlükten kaldırılan yönetmelik**

**MADDE 16** – (1) 24/7/2012 tarihli ve 28363 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Atıflar**

**MADDE 17** – (1) Mevzuatta 24/7/2012 tarihli ve 28363 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmeliğe yapılan atıflar bu Yönetmeliğe yapılmış sayılır.

#### **Mevcut düzenlemelerin durumu**

**GEÇİCİ MADDE 1** – (1) 24/7/2012 tarihli ve 28363 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanan usul ve esaslar, alınan Kurul Kararları ile yapılan diğer idari işlemlerin bu Yönetmeliğe aykırı olmayan hükümleri konuya ilişkin yeni bir işlem yapılana kadar geçerliliğini muhafaza eder.

#### **Mevcut rızaların durumu**

**GEÇİCİ MADDE 2** – (1) Bu Yönetmeliğin yayımı tarihinden önce hukuka uygun olarak alınmış rızalar geçerli sayılır.

(2) Bu Yönetmeliğin yayımı tarihinden önce rızaları alınarak kişisel verisi işlenen tarafların abonelikleri sona ermesine rağmen kişisel verilerinin işlenmeye devam etmesi durumunda bu işleme, Yönetmelik yayım tarihini takip eden bir ay içinde durdurulur.

#### **Yürürlük**

**MADDE 18** – (1) Bu Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesi, Yönetmeliğin yayımlandığı tarihte; diğer maddeleri yayımından altı ay sonra yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 19** – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.